

交通部觀光署東部海岸國家風景區管理處

113 年[花現東海岸在地小旅行]導覽解說員培訓招募計劃

一、報名日期：即日起至 113 年 4 月 21 日止。

二、上課時間：113 年 4 月 24-26 日計 3 日(詳說明十、課程內容)。

三、上課地點：東管處花蓮遊客中心及戶外。

四、招募人數：30 位。

五、招募對象：

(一). 成年人不限性別，完成 12 年教育學程(高中職畢業)，可配合東管處安排導覽解說者。

(二). 曾經參加培訓之學員未實際參與解說實習或取得認可之合格解說員資格者將不再受理報名。

(三). 解說人員需進行室內外步行講解，請考量自身體能狀況，有心血管疾病者不宜。

六、導覽解說員須依培訓研習課程完成專業訓練(含室內外課程及實地演練測驗)合格後，發給[花現東海岸在地小旅行]導覽解說研習證書，提供有意轉任本處志工及提供本處遊憩科辦理志工培訓必修課程時數依據(實習時數除外)。培訓研習期間無故缺課或缺課時數達 4 小時以上，本處不發予研習證書。

七、上課時發放研習手冊每人 1 本，請自行保管並攜帶上課。

八、配合行政院環保署訂定「行政機關、學校減少使用免洗餐具及包裝飲用水作業指引」，研習期間請自行攜帶環保碗筷餐具及保溫杯，本處不再提供 1 次性免洗餐具用品。

九、報名方式：交通部觀光署東管處官網或花蓮管理站專線 03-8671326#3116 黎先生，錄取結果將於 113 年 4 月 22 日起以 e-mail 及電話通知辦理。【本處保留招募內容調整權利】

十、課程內容：

日期	時間	課程	講師	備註
4 月 24 日 星期三	08:30~08:50	報到	花蓮管理站	
	08:50~09:00	開訓	東管處長官	
	09:00~10:00	多媒體導覽機功能 及線上志工系統介紹	千享國際企業 許綉淇 協理	1 節課
	10:00~12:00	導覽解說技巧及實地解說	東管處花蓮站 李技正兼主任 枝花	2 節課
	12:00~13:30	午餐		
	13:30~15:30	東海岸觀光遊憩據點及資源介紹	東管處遊憩科 邱科長 資雅	2 節課
	15:30~16:00	茶點／休息時間		
	16:00~17:00	東海岸年度觀光活動介紹	東管處遊憩科 邱科長 資雅	1 節課
4 月 25 日 星期四	08:30~1200	織羅部落導覽體驗	織羅葛鬱金農 特產品企業社	戶外課程
	12:00~13:30	午餐-部落餐廳		
	13:30~17:30	秀姑巒大河戀-探索潮間帶生態	下鄉行動工作 室	戶外課程
4 月 26 日 星期五	08:30~10:30	海洋環境教育及鯨豚探索	黑潮海洋文教 基金會-胡潔曦 研究員	2 節課
	10:30~12:30	東海岸觀光圈介紹	東管處企劃科 黃科長 千峯	2 節課
	12:30~13:30	午餐		
	13:30~15:30	觀光資源及遊程規劃	東華大學觀遊 系-陳麗如老師	2 節課
	15:30~16:00	茶點/休息時間		
	16:00~17:00	分組討論	東華大學觀遊 系-陳麗如老師	1 節課