

東部海岸

國家風景區

志工網

操作手冊 v1.0



千享國際企業
Cian Siang International inc.

中華民國 110 年 07 月

目 錄

壹、前言.....	3
1.網站功能說明	4
2.遇到問題可以怎麼做?	5
貳、首頁說明.....	6
1.未登入示意	6
2.忘記密碼	7
3.登入後示意	8
參、志工訊息.....	10
1.公告訊息	10
肆、排班報名.....	11
1.志工排班	11
伍、活動花絮.....	15
1.活動花絮	15
陸、資料下載.....	16
1. 資料下載	16
柒、個人專區.....	17
1.時數津貼查詢	17
2.個人資料更新	17
3.變更密碼	18
4.登出	19

壹、前言

因應網路、行動化及互動社群的發展趨勢，規劃全面 RWD 化的志工網站，提供志工及管理人員全方位之使用功能，藉以提升各項線上使用功能、互動資訊，增強互動機能；並提供平板電腦、手機等載具都能有最佳的瀏覽與操作服務，透過便利的線上服務系統，強化各項志工作業的服務效率。

志工網站規劃單元包括：志工訊息、排班及查詢、志工管理、相關報表產出等功能，管理權限包含貴單位、志工等，依據前台功能進行管理平台功能擴充，各項涉及個資、資安等項目，皆符合政府相關規範，實際執行項目依 貴單位工作會議調整。

建置特色

- 規劃 RWD 志工網站，強化 UI、UX 規劃，強調使用者體驗。
- 各項操作流程規劃以 STEP by STEP 方式呈現，簡化操作步驟，減少點選、閱讀，加速完成線上排班服務。
- 建置前充分與貴單位進行需求訪談，量身訂做完善的管理後台，包含管理、審核、轉發、回復等等。
- 網站設計強調人的溫度，以清爽白為基調，加入漸層彩色鋪墊、活潑的原色做點綴，強調志工熱情服務的特質，展現志工園地大家庭溫暖團結的特色。
- 志工相關資料運用，規劃上完全符合個人資訊隱私權之法律規範，只有獲得志工個人充分授權的資訊才會顯示。
- 系統提供 SSL 加密機制，強化伺服器安全性，依據政府網站檢核及相關規範進行整體維運管理服務，確保志工網的安全運作。

1.網站功能說明

系統操作強調志工友善體驗，採 STEP by STEP 方式，規劃全齡使用者都能輕鬆使用的便利操作介面，讓首次使用者都能輕鬆上手，提供便捷、人性化的線上服務網。

開放單元		說明
1.	志工訊息	提供志工相關的即時資訊，包含新聞公告、志工研習、支援活動、成果發表，
2	個人登入	登入頁面、忘記密碼功能

需登入才能瀏覽		說明
1.	個人專區	個人專區結合志工常用機能規劃，可以快速查看近期的排班，查詢時間。
2	排班報名	重複型排班採用月曆方式，點選就知道該天排班是否還可以申請，管理者可以於後台進行審核。
3	活動花絮	可經由後台管理上稿，可以自訂相簿名稱，提供志工便利線上瀏覽與分享
4.	資料下載	後台管理各類型檔案下載，維持資訊即時性。

2.遇到問題可以怎麼做？

如果遇到問題 你可以怎麼做？

忘記密碼

- 點選系統「**忘記密碼**」功能。
→ 輸入志工編號，系統寄信提供「暫時密碼」通知信
- 聯絡志工保母 給予 暫時密碼。
- 登入後，請重新設定密碼

取消排班

- 排班時間內，登入系統後，線上可**自行取消**排班。
- 若為**緊急需求**，聯絡志工保母進行人工取消。

不能使用、不能用、覺得系統怪

- 先檢查網路正常是否運作
- 拍照 或 截圖 將有問題的畫面 記錄下來
- **盡量詳細說明狀況，加速判斷**
→ 基本資料、手機/電腦、時間、操作步驟、出現甚麼狀況



注意事項



1. 錯誤3次會鎖住「15分鐘」
2. 忘記密碼→取得臨時密碼→進入後，變更為新密碼
3. 密碼格式：需由數字、字母、符號組成至少12碼的密碼
4. 因個資法及詐騙事件，系統無法查詢密碼→只能給臨時密碼

貳、首頁說明

1.未登入示意

未登入時不能使用完整志工網功能，請進行登入作業。



2.忘記密碼

若忘記密碼的話，請點擊登入鍵下方的的忘記密碼連結，輸入志工帳號及電子郵件後即可於電子信箱收取一組暫時性密碼(時效僅有 24 小時)，請用這組密碼進行登入，並重置密碼。

The image shows two parts of the user interface. On the left is the '志工登入' (Volunteer Login) page, which has fields for '帳號' (Account) and '密碼' (Password), a '登入' (Login) button, and a '忘記密碼' (Forgot Password) link highlighted with a red box. On the right is a form for password reset with the title '請輸入您的志工帳號與電子信箱，系統將會自動寄送暫時密碼通知信給您！' (Please enter your volunteer account and email, the system will automatically send you a temporary password notification). It includes fields for '志工帳號(必填)' (Volunteer Account - required) and '電子郵件(必填)' (Email - required) with a placeholder '請輸入您的電子郵件' and a format example 'example@tbroc.gov.tw'. A '送出' (Send) button is at the bottom. A large blue arrow points from the '忘記密碼' link to the email notification.

密碼重置通知

親愛的志工，您好：

您於 2021-07-22 17:20:33 申請重置密碼。以下為您的臨時密碼(時效僅 24小時)，請務必於登入後立即進行密碼更換！

臨時密碼 **WFlvWiCG**

[立即登入](#)

※注意：本郵件為系統發送信件，請勿直接回覆。

※若有任何疑問請直接來電洽詢(03-8875306)，我們將盡快回覆您！

Copyright©2020 交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處 版權所有

3.登入後示意

功能列表選單

個人專區



● 公告訊息

110年度年志願服務獎勵申請案開始囉

2021-05-13

志工網啟用

2021-05-07

衛生福利部訂定「志願服務績效證明書發給作業規定」，並自即日起生效！

2021-05-13

[看更多 >](#)

● 關於志工



資料下載



服務要點

Taiwan THE HEART OF ASIA 交通部觀光局東部海岸國家風景區管理處

961004台東縣成功鎮信義里新村路25號
服務時間：08：30~17：30
Tel：886-89-841520
Fax：886-89-841567

臺東管理站：886-89-281530
花蓮管理站：886-3-8671326
綠島管理站：886-89-672026
免付費申訴電話：0800009828

[國家授權原則](#)
[隱私權政策](#)
[資訊安全政策](#)
更新：2021-07-21



參、志工訊息

1.公告訊息

提供志工相關的即時資訊。



肆、排班報名

1.志工排班

(1)介面說明及排班說明

The screenshot shows the '排班報名' (Scheduling) page of the '東部海岸 國家風景區 志工網' (East Coast National Scenic Area Volunteer Network). The interface includes a calendar for August 2021 and a detailed view for August 7th. Callouts provide the following information:

- 詳細班表說明(全班表展開)**: A callout pointing to the menu icon in the top right of the calendar.
- 排班時間說明**: A callout pointing to the '排班時間說明' link in the top right navigation bar.
- 點選該日期的排班詳細說明。**: A callout pointing to the '07' date cell in the calendar, which is marked '已排' (Scheduled).

The calendar shows dates from 01 to 31. Dates 07 and 22 are marked '已排' (Scheduled). Dates 01, 15, and 25 are marked '額滿' (Full). The detailed view for 2021-08-07 shows three shifts: 花蓮遊客中心 (上午) - 已排班, 綠島遊客中心 (上午) - 可預約, and 三仙台遊客中心 (上午) - 可預約. Each shift has a '我要排班' (I want to schedule) button.

班表狀態說明：
已排-此日期已進行排班作業，
可點選該班次進行取消。

班表狀態說明：
額滿-此日期已不需要人力支援

排班時間說明

2021年 八月

日	一	二	三	四	五	六
01	02	03	04	05	06	07 已排
08	09	10	11	12	13	14 額滿
15	16	17	18	19	20	21
22 已排	23	24	25 額滿	26	27	28
29	30	31				

若選錯日期可以點選 X，畫面會再跳回前個頁面



2021-08-07

花蓮遊客中心 上午 31 已排班

我要取消

綠島遊客中心 上午 可預約

我要排班

三仙台遊客中心 上午 可預約

我要排班

若需要排定此日期班次，針對場次上午場或下午場，點選我要排班即可

(2)排班狀況彈窗說明

若點選**我要排班**，且**排班成功**會跳出排班成功彈窗提醒。



排班成功

您已完成排班，排班資訊如下

排班日期：2021-08-22
排班地點：八仙洞遊客中心

確定

若點選**我要排班**，但該班次已額滿會跳出排班失敗彈窗提醒。



排班失敗

此班次時段您已排定其他班次!

確定

(3)如何取消排班？

點選已排班日期，右側即會出現詳細班表說明，點選**我要取消**

The screenshot shows the 'Eastern Coast National Scenic Area' volunteer scheduling system. A calendar for August 2021 is displayed, with the 7th of August highlighted as '已排' (already scheduled). A modal window titled '是否要取消排班?' (Do you want to cancel the shift?) is open, showing details for the shift on 2021-08-07 at the '花蓮遊客中心' (Hualien Visitor Center). A red box highlights the '我要取消' (I want to cancel) button in the background. A yellow callout bubble points to this button with the text: '點擊取消後，跳出提醒彈窗，點選「是」即可取消' (After clicking cancel, a reminder dialog box will pop up, and clicking 'Yes' can cancel). Another yellow callout bubble points to the confirmation dialog with the text: '取消排班提醒彈窗' (Cancel shift reminder dialog box). The dialog has '否' (No) and '是' (Yes) buttons at the bottom.

(4)要如何確認該月所有班次資訊?

點選下圖紅框月曆小圖示即可顯示所有班次資訊，再點擊一次即可切換回來預設顯示狀態。

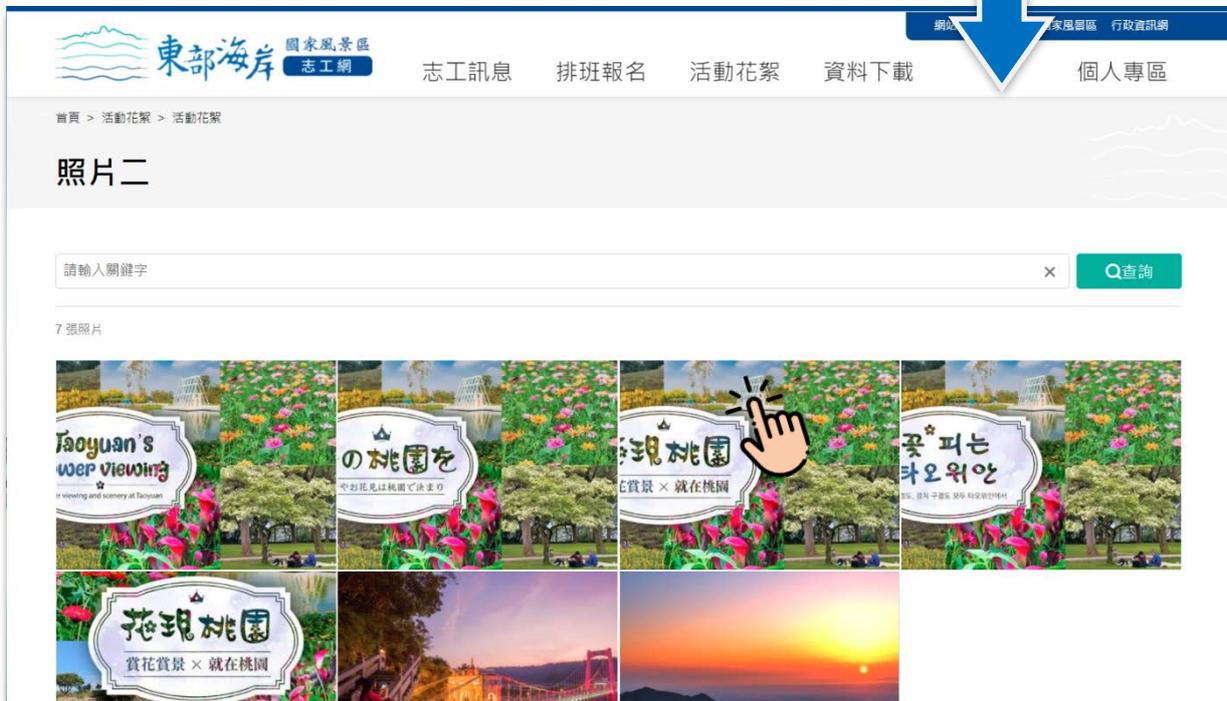
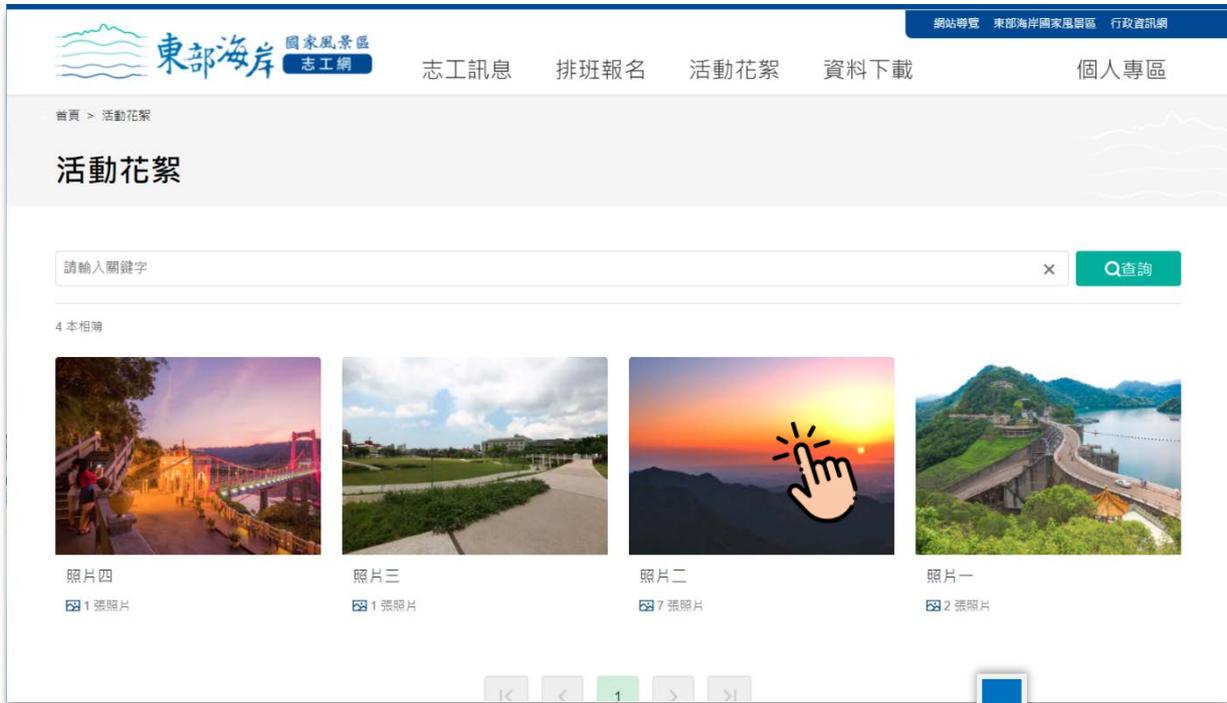
日	一	二	三	四	五	六
01	02	03	04	05	06	07 已排
08 額滿	09	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 已排	23	24	25 額滿	26	27	28
29	30	31				

立即切換成所有班次資訊

日期	班次資訊
06 週五	當日無排班需求
07 週六	花蓮遊客中心 (已排班) 綠島遊客中心 (可預約) 三仙台遊客中心 (可預約)
08 週日	花蓮遊客中心 (已額滿)
09 週一	

伍、活動花絮

1.活動花絮



陸、資料下載

1. 資料下載

提供各式志工相關檔案下載。



The screenshot shows the 'Download Resources' page of the Eastern Coast Volunteer Network. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the website logo '東部海岸 國家風景區 志工網' in the center, and a 'Volunteer Area' icon on the right. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads '首頁 > 資料下載'. The main heading is '資料下載'. A search bar contains the placeholder text '請輸入關鍵字' and a search button labeled '查詢'. To the right of the search bar is a '更多篩選' (More Filters) button. Below the search bar, it indicates '共有 2 項結果' (Total 2 results). The results are categorized into two sections: '志工下載文件' (Volunteer Download Files) and '志工辦法' (Volunteer Guidelines). Under '志工下載文件', there are four download links: '志工下載文件(.pdf)', 'PPT(.pptx)', '小野柳(.xls)', and '東海岸即時影像新聞稿草稿20210415(.docx)'. Under '志工辦法', there are two download links: '志工網_功能開設欄位0303(.docx)' and '志工管理辦法(.docx)'. At the bottom of the page, there is a pagination control with five buttons: '<|', '<', '1', '>', and '>|', where the '1' button is highlighted in green.

柒、個人專區

1.時數津貼查詢

總覽時數明細，可查閱固定排班服務時數資料與額外獎勵時數資料。

時數津貼查詢

時數總覽

總固定排班服務時數 4 小時	總額外獎勵時數 2 小時
-------------------	-----------------

固定排班服務時數資料

編號	排班日期	排班地點	服務時數
01	110年5月1日	小野柳遊客中心	4小時

額外獎勵時數資料

編號	獎勵日期	獎勵事項	獎勵時數
01	110年6月1日	帶隊解說	2小時

個人專區

- 時數查詢
- 個人資料更新
- 變更密碼
- 登出

2.個人資料更新

可線上更新個人資料。

個人資料更新



志工編號 **csii05**

姓名(必填)

性別(必填)
 先生 小姐

出生年月日

格式：2000-02-29

家用電話

格式：05-0000000

[選擇檔案](#)

1. 總上傳容量為1MB，總上傳數量限制為1個檔案，檔名建議使用半形英數字(A-Z,a-z,0-9)命名。
2. 可上傳的檔案格式為.jpeg .jpg .png。

3.變更密碼

輸入舊密碼及欲設定之密碼、確認密碼即可線上變更密碼。

變更密碼

請輸入您的「原密碼」，再輸入您欲變更的「新密碼」。

舊密碼

新密碼

密碼格式：需由數字、字母、符號組成至少12碼的密碼

新密碼確認

送出

因應行政院頒布「資通安全法」，以保障國家資訊安全，維護社會公共利益需求

政府機關的網址密碼限制邏輯須為以下：

- 1.密碼須為 12 碼，且由英文、數字、符號組成。
- 2.最長密碼效期為三個月→每三個月要變更一次密碼。
- 3.最短密碼效期為一天→一天只能變更一次密碼(所以忘記密碼功能只能按一次)。
- 4.密碼歷程 5 次→不能和前 5 次密碼相同。

4.登出

若使用公用電腦，請記得要養成登出的動作，以保帳號安全性。



● 公告訊息

110年度年志願服務獎勵申請案開始囉
2021-05-13

志工網啟用

● 關於志工

